

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, ঢাকা
নিউ মার্কেট, ঢাকা-১২০৫
ttc.dhaka.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১৮

রূপকল্প (Vision) : শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, মানসম্মত শিক্ষক, সমৃদ্ধ বাংলাদেশ

অভিলক্ষ্য (Mission): তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে নিয়মিত তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক ক্লাস গ্রহণ, পাঠদান অনুশীলন, সহশিক্ষাক্রমিক কার্যক্রমের সফল বাস্তবায়ন, প্রশিক্ষণার্থী-শিক্ষার্থীর উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ এবং কার্যকর মনিটরিং ও মেন্টরিং এর মাধ্যমে মানসম্মত শিক্ষক তৈরি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিএড (ব্যাচেলর অব এডুকেশন) ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে ভর্তি কার্যক্রম পরিচালনা	আবেদনপত্র, ছবি, সনদপত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট এবং কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	নির্ধারিত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে জমা প্রদান	অক্টোবর-ডিসেম্বর	সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্ব প্রাপ্ত শিক্ষক	অধ্যক্ষ dhakattc@gmail.com টেলিফোন নং-০২-৪১০৬১২৯০ উপাধ্যক্ষ টেলিফোন নং-০২-৪১০৬১২৮৯
২	এমএড (মাস্টার অব এডুকেশন) ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে ভর্তি কার্যক্রম পরিচালনা	আবেদনপত্র, ছবি, সনদপত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট এবং কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	নির্ধারিত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে জমা প্রদান	অক্টোবর-ডিসেম্বর	সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্ব প্রাপ্ত শিক্ষক	

৩	ব্যাচেলর অব এডুকেশন (অনার্স) ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে ভর্তি কার্যক্রম পরিচালনা	আবেদনপত্র, ছবি, সনদপত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট এবং কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	নির্ধারিত ফি ব্যাংকের মাধ্যমে জমা প্রদান	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	
৪	বিএড ও এমএড প্রোগ্রামে ভর্তিকৃত প্রশিক্ষণার্থী, শিক্ষার্থীদের ওরিয়েন্টেশন	অডিটোরিয়ামে শিক্ষক, শিক্ষার্থী-প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতিতে শিক্ষাক্রম পরিচিতি, রুটিন ও বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অবহিতকরণ	শিক্ষাক্রম পরিচিতি, রুটিন বিতরণ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট ও কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	প্রযোজ্য নয়	১ জানুয়ারি/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক ভর্তি কমিটি	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ
৫	বিএড ও এমএড প্রোগ্রামে পাঠদান কার্যক্রম	মাল্টিমিডিয়া প্রেজেন্টেশন, ছবি, ভিডিও, স্লাইড শেয়ার, মোবাইল অ্যাপস, মডিউল ও পাঠ্যপুস্তক ব্যবহার করে ক্লাস পরিচালনা	সংশ্লিষ্ট পাঠ অনুযায়ী ডকুমেন্ট/বইপত্র/মডিউল কলেজ লাইব্রেরি (অফিস চলাকালীন)	লাইব্রেরি ফি ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	১ম সেমিস্টার: জানুয়ারি-জুন ২য় সেমিস্টার: জুলাই-ডিসেম্বর	সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক ভর্তি কমিটি	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ
৬	ব্যাচেলর অব এডুকেশন (অনার্স) প্রোগ্রামের ওরিয়েন্টেশন	অডিটোরিয়ামে শিক্ষক-শিক্ষার্থীদের উপস্থিতিতে শিক্ষাক্রম পরিচিতি, রুটিন ও দিকনির্দেশনা প্রদান	শিক্ষাক্রম পরিচিতি, রুটিন বিতরণ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট এবং কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	প্রযোজ্য নয়	১ জানুয়ারি/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	ভর্তি কমিটি	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ
৭	ব্যাচেলর অব এডুকেশন (অনার্স) পাঠদান কার্যক্রম	মাল্টিমিডিয়া প্রেজেন্টেশন, ছবি, ভিডিও, স্লাইড শেয়ার, মোবাইল অ্যাপস, মডিউল ও পাঠ্যপুস্তক ব্যবহার করে ক্লাস পরিচালনা	সংশ্লিষ্ট পাঠ অনুযায়ী ডকুমেন্ট/বইপত্র/মডিউল কলেজ লাইব্রেরি ও সেমিনার কক্ষ (অফিস চলাকালীন)	লাইব্রেরি ও সেমিনার ফি ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক ও গ্রন্থাগারিক	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ

৮	সহ-শিক্ষাক্রমিক কার্যাবলী: প্রতিভা অন্বেষণ, ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, পিঠা উৎসব, বৃক্ষ রোপণ, উপকরণ মেলা, দেয়াল পত্রিকা, রবীন্দ্র - নজরুল জয়ন্তী , শিক্ষা সফর, ম্যাগাজিন প্রকাশ ও বার্ষিক মিলাদ মাহফিল	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ, শিক্ষকমন্ডলী, সংশ্লিষ্ট কমিটি এবং শিক্ষার্থী-প্রশিক্ষণার্থীদের সক্রিয় অংশগ্রহণ	সংশ্লিষ্ট সহ-শিক্ষাক্রমিক কার্যাবলী পরিচালনা অনুযায়ী ডকুমেন্ট/আবেদনপত্র/আমন্ত্রণ পত্র/তথ্যপত্র কলেজ নোটিশ বোর্ড ,ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	প্রোগ্রাম চলাকালীন	সংশ্লিষ্ট কমিটির দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ
৯	পাঠদান অনুশীলন (বিএড)	পাঠদান অনুশীলন -১ম পর্যায়: কমিটি গঠন, টিপি ওরিয়েন্টেশন ,প্রদর্শনী পাঠদান (সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক কর্তৃক), সিমুলেশন (পাঠ পরিকল্পনা তৈরি , অনুমোদন , পর্যবেক্ষণ, ফিডব্যাক ও মূল্যায়ন) পাঠদান অনুশীলন - ২য় পর্যায়:বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষকদের সাথে মত বিনিময়, স্কুলে অবস্থান, পাঠ পরিকল্পনা তৈরি, অনুমোদন , তত্ত্বাবধায়ক শিক্ষকবৃন্দের বিদ্যালয় পরিদর্শন, ফিডব্যাক ও মূল্যায়ন	কমিটি কর্তৃক নোটিশ প্রদান কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট, ফেসবুক পেইজ	ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	পাঠদান অনুশীলন - ১)সিমুলেশন-৪ সপ্তাহ (এপ্রিল –মে) এবং পাঠদান অনুশীলন - ২)স্কুলে অবস্থান-৮ সপ্তাহ (সেপ্টেম্বর-অক্টোবর)	সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক ও লাইব্রেরি স্টাফ	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ

১০	পাঠদান অনুশীলন (অনার্স)	ব্যাচেলর অব এডুকেশন (অনার্স) ৩য় বর্ষ ৬ষ্ঠ সেমিস্টার : সিমুলেশন (রুটিন অনুযায়ী পাঠ পরিকল্পনা তৈরি, অনুমোদন,পর্যবেক্ষণ, ফিডব্যাক ও মূল্যায়ন) ৪র্থ বর্ষ ৭ম সেমিস্টার: স্কুলে অবস্থান (পাঠ পরিকল্পনা তৈরি, অনুমোদন,পর্যবেক্ষণ,ফিডব্যাক ও মূল্যায়ন)	কমিটি কর্তৃক নোটিশ প্রদান কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট ফেসবুক পেইজ	ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য	পাঠদান অনুশীলন -সিমুলেশন ৬ষ্ঠ সেমিস্টার চলাকালীন স্কুলে অবস্থান ৭ম সেমিস্টার চলাকালীন	পাঠদান অনুশীলন কমিটি ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষকবৃন্দ	অধ্যক্ষ,উপাধ্যক্ষ
১১	অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন	সন্তোষজনক উপস্থিতি পর্যালোচনা,ক্লাস পারফরমেন্স, ক্লাস টেস্ট,অ্যাসাইনমেন্ট ও ইনকোর্স পরীক্ষা	উপস্থিতির রেকর্ড,ক্লাস পারফরমেন্স রেকর্ড,ক্লাস টেস্ট ও ইনকোর্স পরীক্ষার ডকুমেন্ট সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম কমিটি/বিষয় শিক্ষক	ভর্তির সময় ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	প্রোগ্রাম চলাকালীন	প্রোগ্রাম কমিটি /বিষয় শিক্ষকবৃন্দ	অধ্যক্ষ,উপাধ্যক্ষ
১২	একাডেমিক কার্যক্রম মনিটরিং	একাডেমিক কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য ৩(তিন) সদস্য বিশিষ্ট মনিটরিং টিম গঠন করে প্রতিদিন রুটিন অনুযায়ী শ্রেণি কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ ,রিপোর্ট জমা ও সংরক্ষণ	উপাধ্যক্ষের কক্ষে রক্ষিত রেজিস্টার	প্রযোজ্য নয়	প্রোগ্রাম চলাকালীন	উপাধ্যক্ষ ও মনিটরিং কমিটি	অধ্যক্ষ,উপাধ্যক্ষ
১৩	জাতীয় দিবস উদযাপন	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী যথাযথভাবে দিবসসমূহ উদযাপন	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী নোটিশ প্রদান কলেজ নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট,ফেসবুক পেইজ	সংশ্লিষ্ট উৎস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত জাতীয় দিবস	জাতীয় দিবস উদযাপন কমিটি	অধ্যক্ষ,উপাধ্যক্ষ

১৪	লাইব্রেরি সুবিধা	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, প্রশিক্ষণার্থী, গবেষক লাইব্রেরি কার্ড ইস্যু পূর্বক বই পড়ার সুযোগ এবং অন্যান্য পাঠকগণ অধ্যক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে লাইব্রেরি ব্যবহার করার সুযোগ পেয়ে থাকে	বিষয়ভিত্তিক বই, মডিউল, ম্যাগাজিন, মুক্তিযুদ্ধভিত্তিক বই, জার্নাল, গবেষণা পত্র ও বিগত বছরের প্রশ্নপত্র সমূহ কলেজ লাইব্রেরি, মুক্তিযুদ্ধ কর্নার (অফিস চলাকালীন)	ভর্তির সময় নির্ধারিত ফি	অফিস চলাকালীন	লাইব্রেরি স্টাফ	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ
১৫	সেমিনার পাঠাগার, সেমিনার কক্ষ, কলেজ জার্নাল	সেমিনার পাঠাগার ও সেমিনার কক্ষ ব্যবহার এবং কলেজ জার্নালে লেখা জমা প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিষয় অনুযায়ী, ডকুমেন্ট/বইপত্র উত্তোলনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের মাধ্যমে সেমিনার পাঠাগার, সেমিনার উপস্থাপনের জন্য থিসিস কমিটি এবং কলেজ জার্নালে প্রকাশের জন্য জার্নাল কমিটির নিকট আবেদন	ভর্তির সময় পরিশোধযোগ্য, চাহিদা মোতাবেক প্রদান	প্রোগ্রাম চলাকালীন	সংশ্লিষ্ট কমিটি	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ
১৬	কর্মকালীন প্রশিক্ষণ	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক মনোনয়ন আমন্ত্রণপত্র ও ওয়েবসাইট	ওয়েব সাইট, ই-মেইল, টেলিফোন, পত্র মারফত কোর্স সমন্বয়ক কমিটি	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মনোনীত প্রশিক্ষকবৃন্দ	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ
১৭	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীন বিএড (ব্যাচেলর অব এডুকেশন) প্রোগ্রাম	কমিটি গঠন এবং টিউটর হিসেবে ক্লাস পরিচালনা	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট ও কলেজ নোটিশ বোর্ড	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট রুটিন অনুযায়ী	সমন্বয়কারী ও সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ
১৮	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীন এমএড (মাস্টার অব এডুকেশন) প্রোগ্রাম	কমিটি গঠন এবং টিউটর হিসেবে ক্লাস পরিচালনা	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট ও কলেজ নোটিশ বোর্ড	উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট রুটিন অনুযায়ী	সমন্বয়কারী ও সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক	অধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ

১৯	হোটেল সুবিধা	শিক্ষার্থী- প্রশিক্ষণার্থীদের আবাসনের লক্ষ্যে ৩ টি হোটেলে আবেদনের ভিত্তিতে সিট বরাদ্দ দেয়া হয়	সিট বরাদ্দের নোটিশ ও আবেদনপত্র হোটেল সুপার , হোটেল অফিস, কলেজ নোটিশ বোর্ড,ওয়েবসাইট ও ফেসবুক পেইজ	নির্ধারিত ফি	প্রোগ্রাম চলাকালীন	হোটেল সুপার , সহ-সুপার ও কর্মচারীবৃন্দ	অধ্যক্ষ,উপাধ্যক্ষ
				যোগাযোগ			
			অধ্যক্ষ সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ,মিরপুর রোড,ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন নং-০২-৪১০৬১২৯০ ওয়েবসাইট:ttc.dhaka.gov.bd ইমেইল:dhakattc@gmail.com		উপাধ্যক্ষ সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ,মিরপুর রোড,ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন নং-০২-৪১০৬১২৮৯ ওয়েবসাইট:ttc.dhaka.gov.bd ইমেইল:dhakattc@gmail.com		